＋SAPI3年現場体験　よくあるご質問　FAQ

Q．自動車、バイク、自転車などで行ってもよいでしょうか

A．使用する施設に無料の駐車場・駐輪場がございますので、かまいません。

Q．子供ひとりを会場に行かせてよいでしょうか

A．会場までひとりで行くことができれば、かまいません。

Q．対象学年ではないがどうしても参加したいです

A．対象学年に応じた内容となっており、対象学年外のお子様は受講できません。

Q．当日の受付時間は何時からですか

A．講座開始の 15 分前より受付を開始します。

Q．参加証はありますか

A．ございません。当日、会場受付にてお名前を口頭で確認させていただきます。

Q．保護者の控室はありますか

A．ございます。ただし、施設の収容人数の関係で、保護者の方が付き添われる場合は、受講するお子様1名につき、1名でお願いいたします。また、お子様が講座に参加している間は、保護者の方は控室でお待ちいただきます。ご希望の方は無料で、お子様達の後方で見学もできます。

Q．自分の子供の撮影をしてもよいでしょうか

A．私有地のため、写真撮影および録音・動画撮影、SNS 等での配信は禁止となっております。

Q．申し込みを変更・キャンセルしたいです

A．下記にご連絡ください。
サピックス生：お通いの校舎
一般生：小学部フリーダイヤル 0120-3759-50（日曜・祝日をのぞく 11:00～17:00）

Q．電車やバスの遅延、交通渋滞で遅刻する場合は、どのような対応になりますか

A．公共交通機関や道路状況により遅刻する場合、講座の特性上、途中からの参加となります。

Q．当日欠席した場合は、どのような対応になりますか

A．欠席する場合は、申込完了メールおよび講座前日にお送りするリマインドメールに記載されている当日緊急連絡先に必ずご連絡ください。

Q．不注意により教材を紛失・破損してしまいました

A．お客様の不注意による紛失・破損に対しては、教材等の再配付はできません。